

Jeudi 17 mars
18h30 GMT + 1 en ligne

**Motiver une équipe
virtuelle ou en
télétravail**



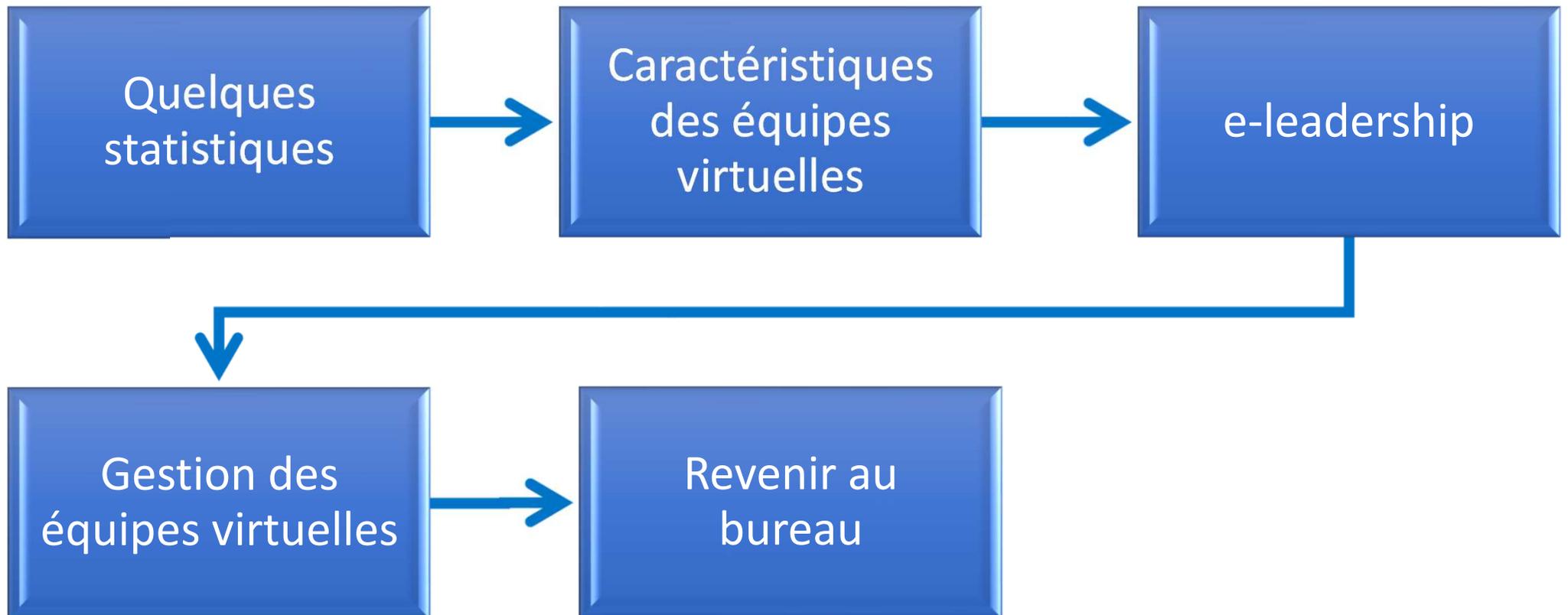
avec
Patrick Hauser

consultant formateur indépendant
spécialisé en gestion de projet

- Identifiez-vous avec votre nom et prénom
- Caméra branchée si possible
 - Sinon afficher une photo
- Micro coupé
- Pour une question, branchez le micro

WILLKOMMEN
欢迎 स्वागत
BIENVENIDA
WELCOME
BIENVENUE ようこそ
добро пожаловать
ترحيب BEM-VINDO

Agenda



Proj- Patrick.Hauser@proj.ch - 079 277.99.44

Patrick Hauser - Conseiller des chefs de projets

Consultant

Coach

Formateur

PMI PMP (Project Management Institute) was certified

PMI ACP (Agile) en cours

Prince 2 Practitioner certified

SCRUM certified

Microsoft Project MCTS (Microsoft Certified Technical Specialist)

Brevet Fédéral de formateur d'adultes (M1)

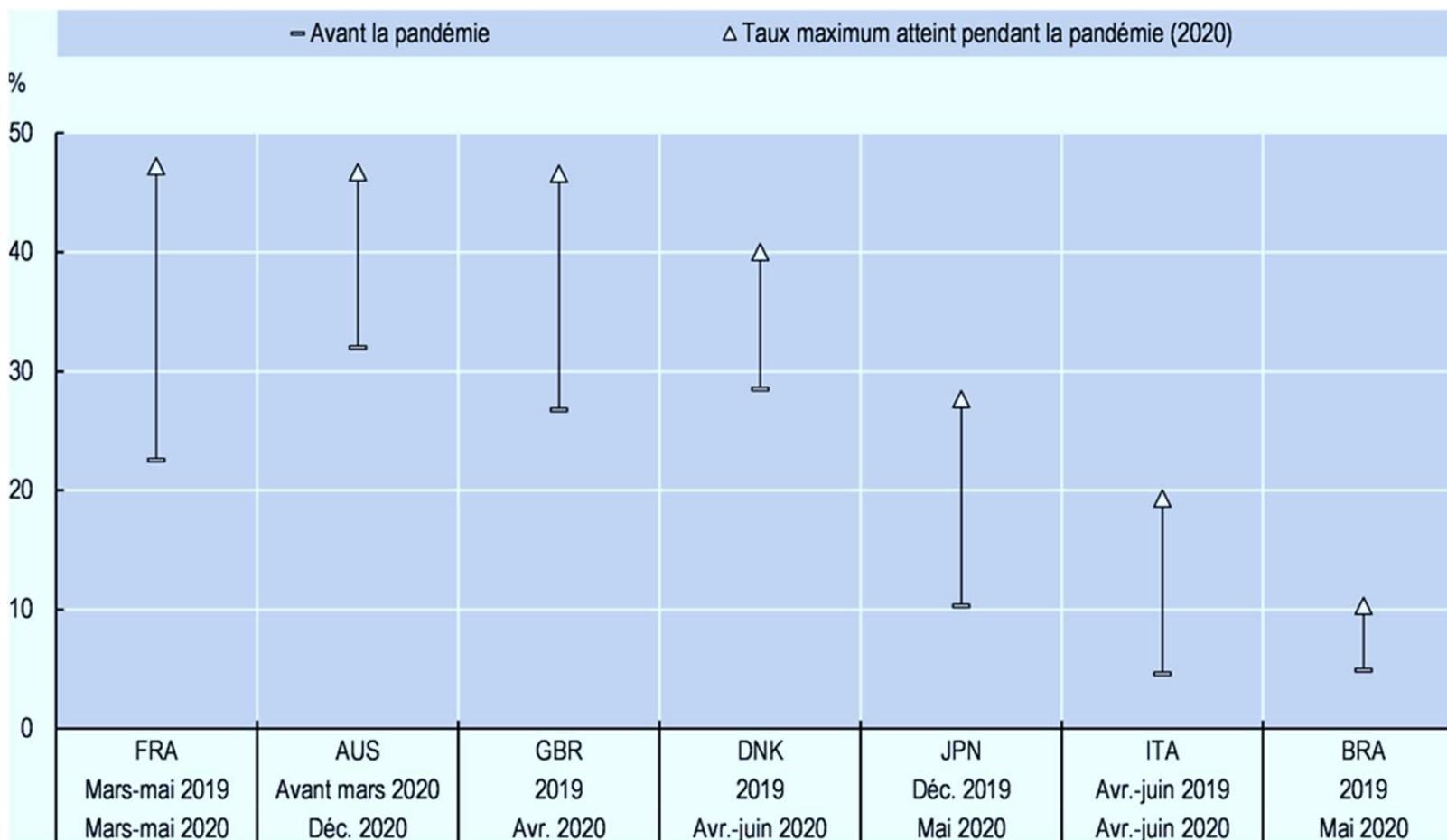
+41 79 277.99.44 ~ Patrick.hauser@proj.ch





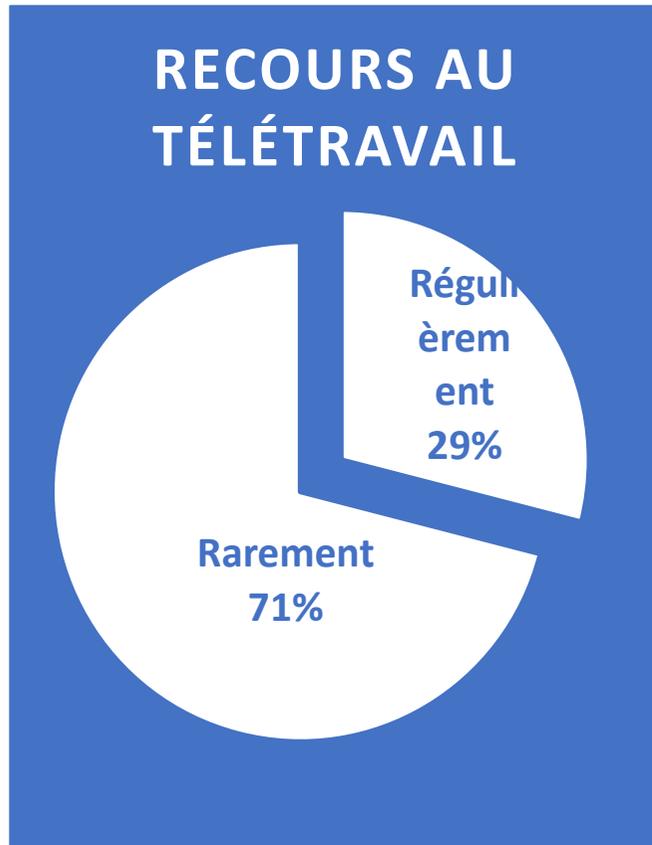
Quelques statistiques

télétravail pendant la pandémie : Pourcentage d'employés



Sept 2021

<https://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/le-teletravail-pendant-la-pandemie-de-covid-19-tendances-et-perspectives-e76db9dd/>

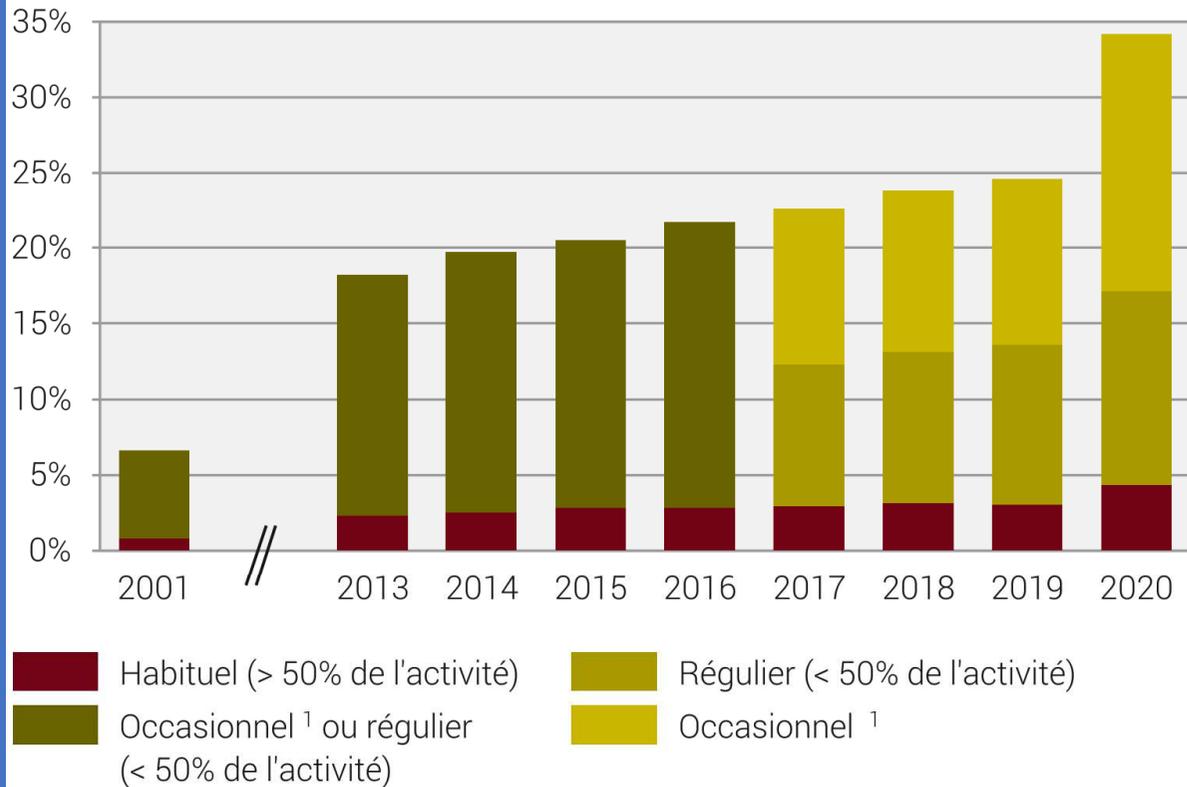


Télétravail en France 2019

- 92% exercent à domicile
- 60% disposent chez eux d'un espace aménagé
- 21% utilisent un espace de travail partagé/coworking
- 56 % difficultés à manager les collaborateurs à distance

Télétravail à domicile, évolution

En % des personnes actives occupées (moyenne annuelle)



¹ Occasionnel: au moins une fois au cours des 4 semaines ayant précédé l'interview

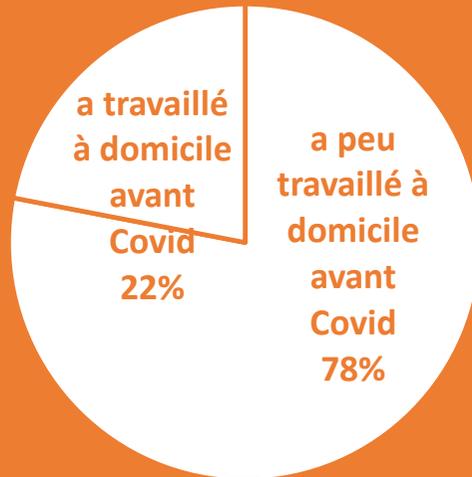
Source: OFS – Enquête suisse sur la population active (ESPA)

© OFS 2021

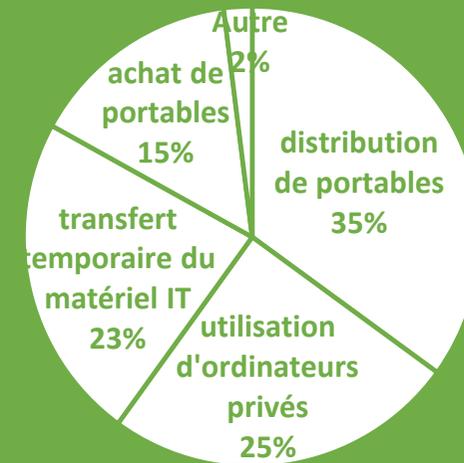
Office fédéral de
la statistique

<https://www.bfs.admin.ch/bfs/fr/home/statistiques/culture-medias-societe-information-sport/societe-information/indicateurs-generaux/economie-nationale/teletravail.html>

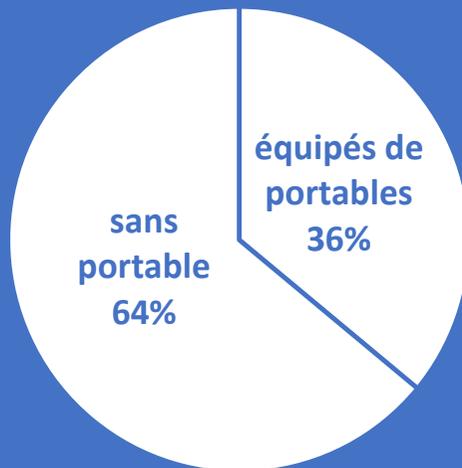
MERCER 2020



MERCER 2020

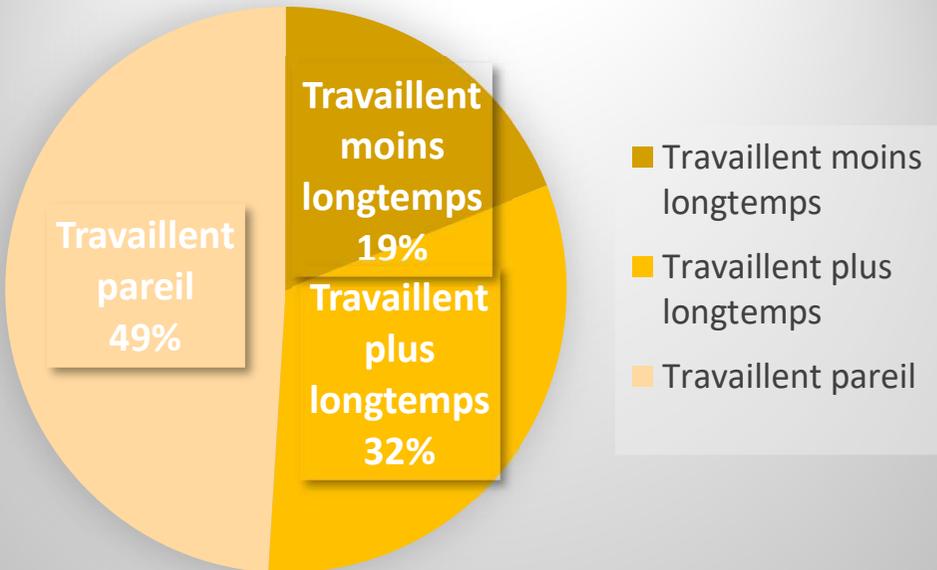
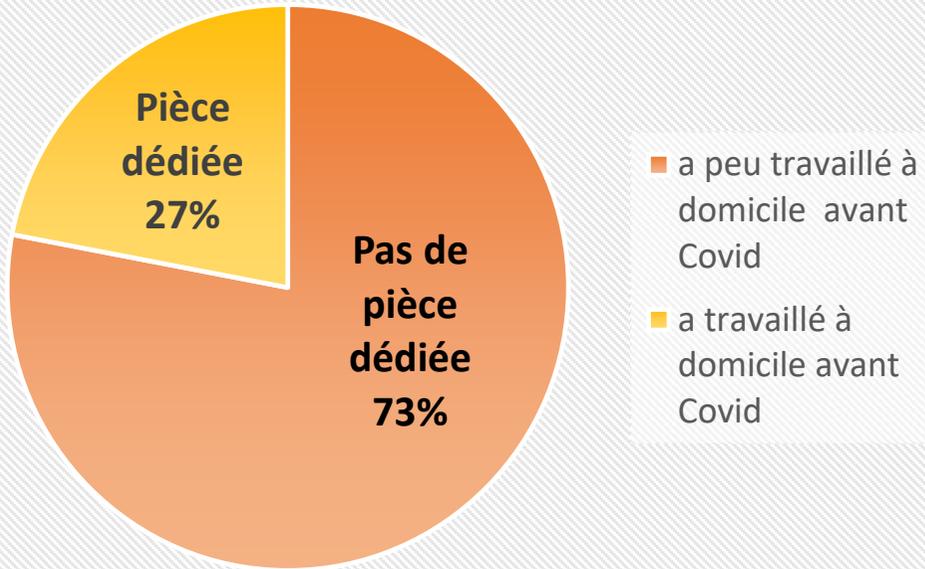


MERCER 2020

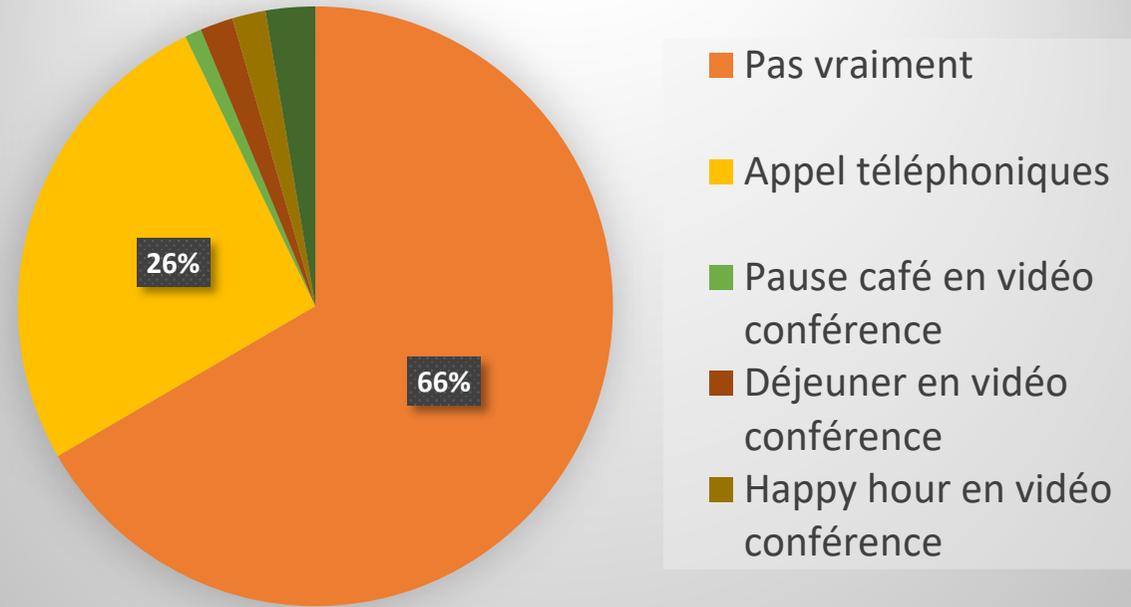


MERCER 2020



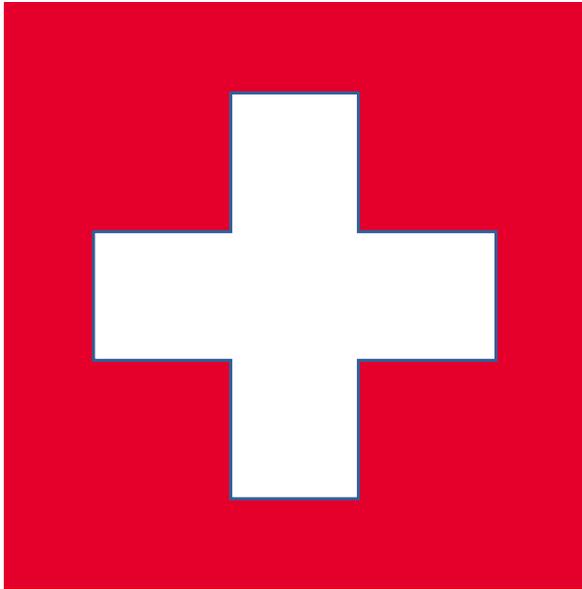


Socialisation avec vos collègues

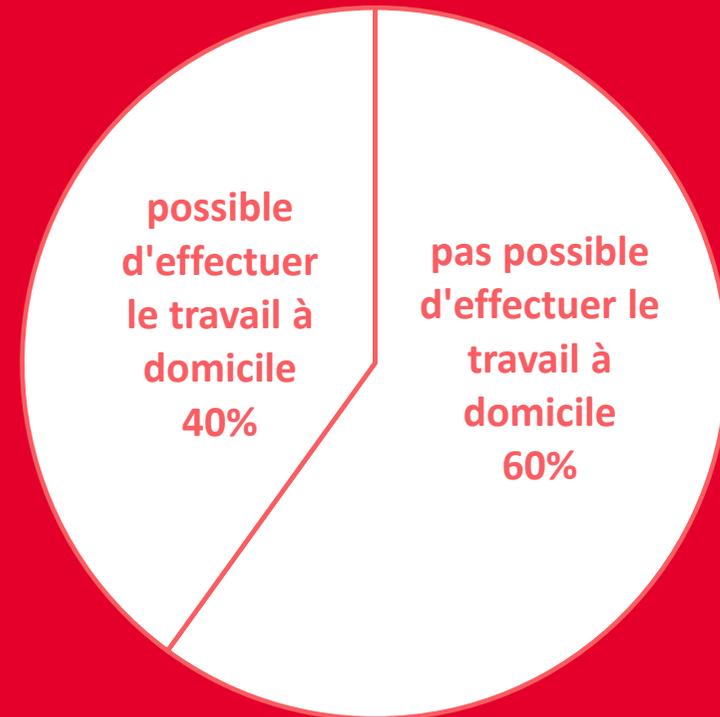


Deskeo 2020 en France :

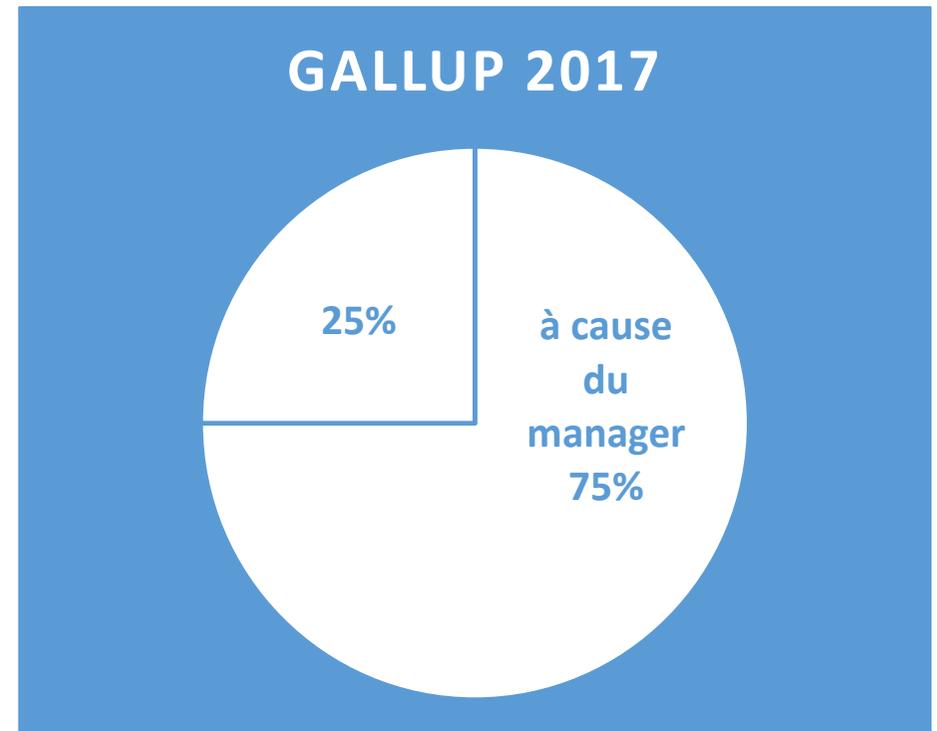
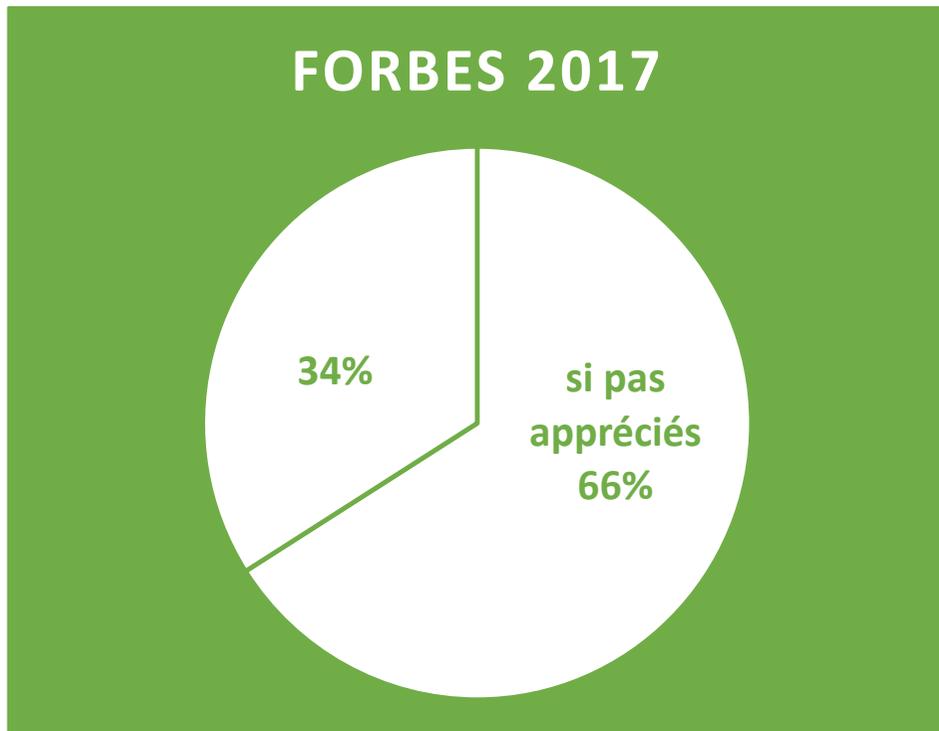
<https://www.batiactu.com/etudes/20200326-174928-cpdeskeosondagehomeofficeglobalok16.pdf>



CABINET DE CONSEIL EN STRATÉGIE OLIVER WYMAN

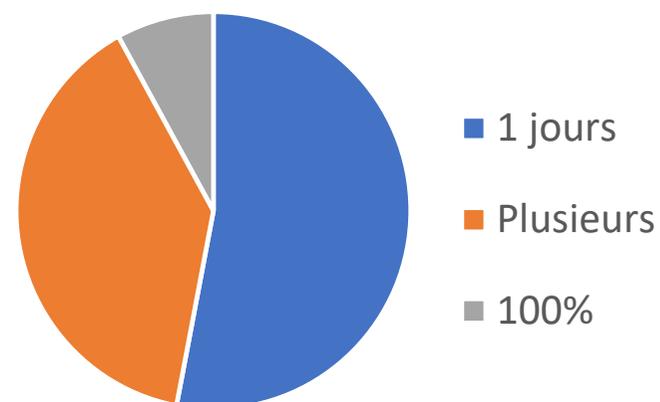
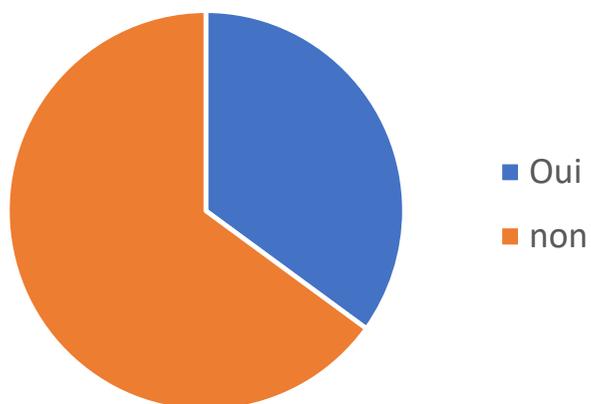


Pourquoi les employés quittent ?

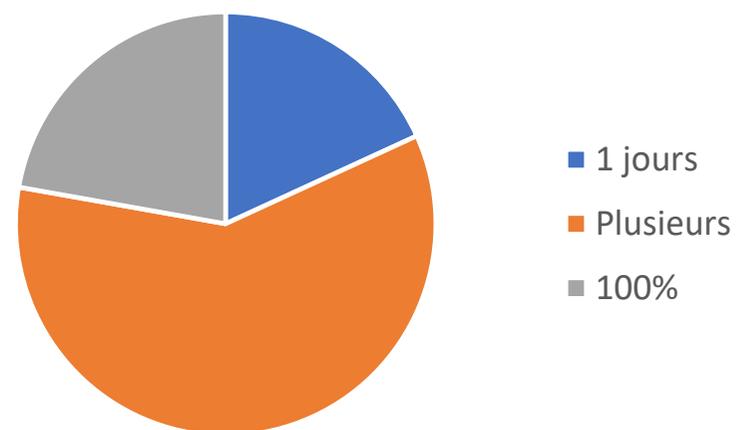
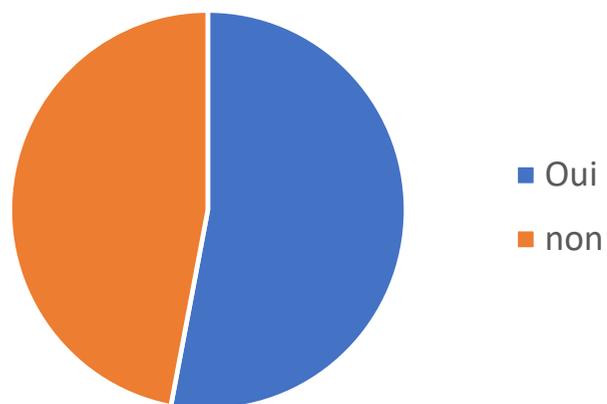


Fédération entreprise romande 2021

Avant pandémie



Depuis pandémie



Facteurs de motivation

Mercer 2011

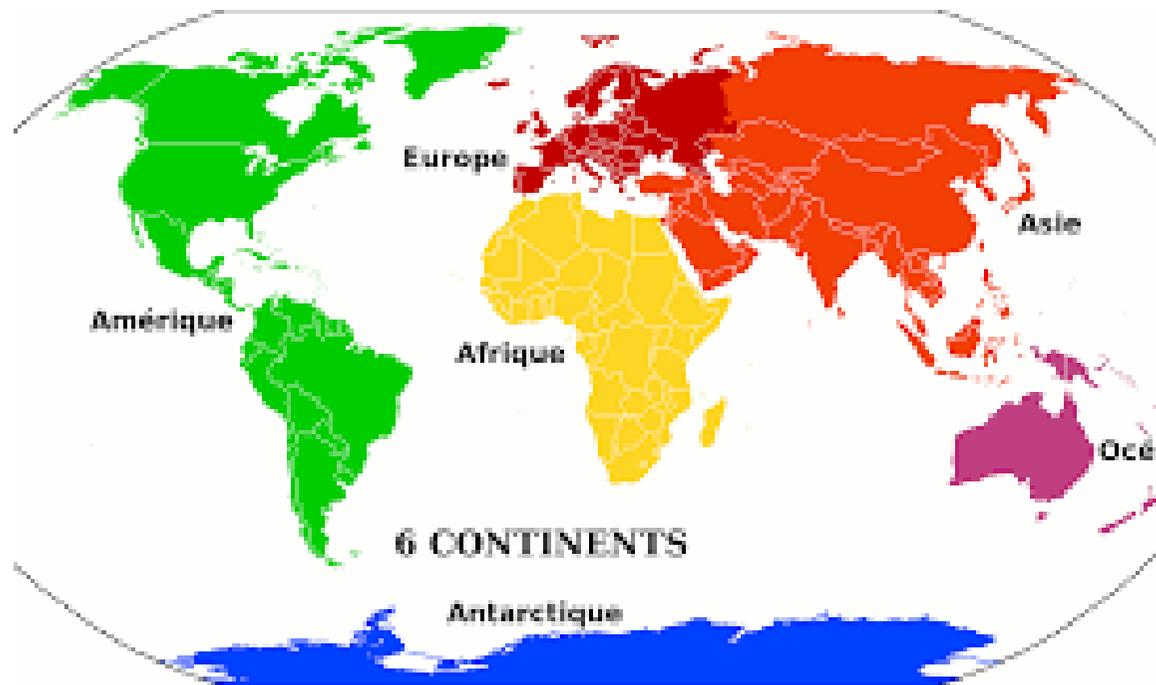
1. Être traité avec respect
2. Equilibre vie privée / vie professionnelle
3. Type du travail à faire
4. Personnalité des collègues
5. Compétence du management
6. Salaire





Caractéristiques des équipes virtuelles

Caractéristiques des équipes virtuelles



- Diverses langues et cultures
- Distance géographique
- Décalage horaire
- Souvent choisis pour leurs expertises techniques ou locales
- Circuits de décision complexes

Avantages

- Accès facile à des experts
- Réduction des déplacements
- Ouvert aux personnes avec handicaps
- Equilibre entre travail et vie personnelle
- Augmentation de la productivité
- Adaptés à un environnement mondialisé
- Plus de créativité due à la diversité
- Plus efficace en exploitation



Inconvénients

- Difficultés liées à la technologie
- Manque d'interaction physique
- Gestion de la diversité culturelle
- Adaptation des processus de travail
- Le manager doit donner plus de soutien et cadrage
- Conflits dus à la diversité : préjugé et stéréotype
- Moins efficace en exploration



Risques



Pouvoir à ceux qui maîtrisent l'IT



Pouvoir à ceux qui maîtrisent la langue du projet



Sécurité et confidentialité hors du bureau



Délocalisation des emplois



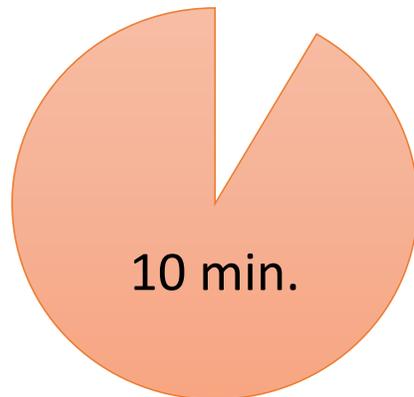
Réactivité ralentie



e-leadership

En groupe

- Que doit renforcer un e-leader dans son comportement ?
- 10 minutes, 5 propositions



e-leader doit renforcer



- La clarification constante des buts et objectifs
 - SMART
 - Expliquer la mission
- Sa disponibilité : Je serais connecté de .. h à .. h
- La définition des rôles
- L'intégration des nouveaux membres :
 - Forming, storming, norming, performing, adjourning (Dr Bruce Tuckman)

L'e-leader



- Renforce la confiance et le dialogue au sein de l'équipe
- Insert du Team Building dans tout
- Réalise des sessions de feedback individuelles
 - Étudie les résultats de ses collaborateurs
 - Discute des éventuelles difficultés et trouve des solutions
- Partage le pouvoir, pas de micro management



Team building virtuel

- **Concours de home office**
- **Escape Game virtuel**
- **Salle de pause virtuelle**
- **échange d'expérience**
 - **Du travail à domicile**
 - **De la réalisation de ...**
- **Coaching mutuel**

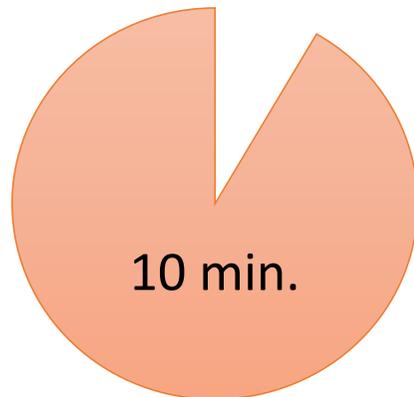




Gestion des équipes virtuelles

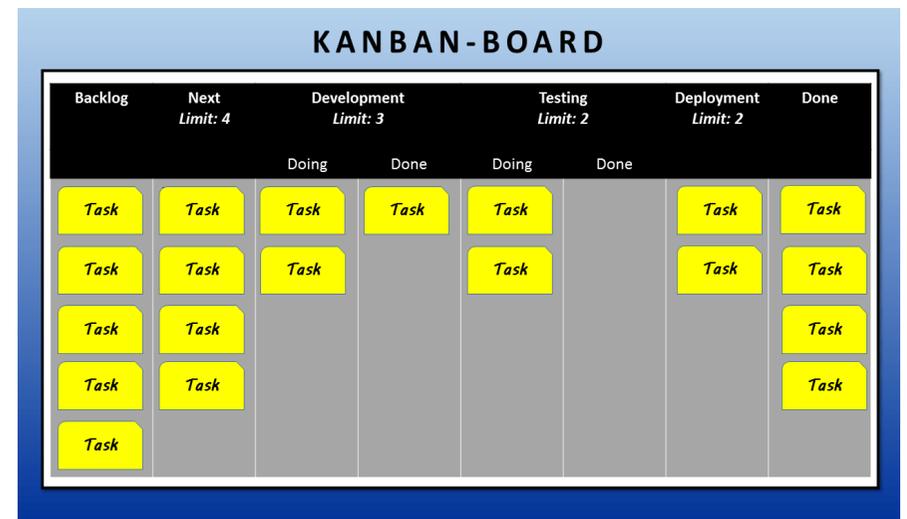
En groupe

- Concrètement que mettre en place pour mieux gérer son équipe ?
- 10 minutes, 5 propositions



Structurer l'équipe

- Mettre en place des rituels
 - Réunion le matin du lancement de la journée
 - Stand-up meeting
 - Mise à jour Kanban
 - Chacun voit que son travail est important
 - Faire le point chaque soir
 - Qu'est-ce qui bloque
 - Avez-vous besoin d'informations complémentaires
 - Sessions rétrospectives : possibilités d'amélioration
- Issue list – liste des points ouverts



Séance virtuelle

Se connecter en avance et discuter
Demander de brancher la caméra
Commencer par du team building
Ice breaker :

As-tu déjà rencontré quelqu'un de célèbre
Citations préférées
Tradition familiale préférée
L'endroit préféré près de chez toi
Meilleur conseil que tu aies entendu
Météo locale
Montrer la vue de sa fenêtre

Puis ordre du jour

Etat du projet

Se déconnecter en dernier



Communication

Favoriser la communication asynchrone



Définir les horaires ou l'équipe :

- ★ Doit être disponible
- ★ N'est pas obligée de répondre

Avec l'équipe

- Adapter les processus de l'entreprise
- Redistribuer les rôles
- Expliquer la nouvelle organisation
- Partager un calendrier à distance



Proj- Patrick.Hauser@proj.ch - 079 2

Compétences des membres virtuels

- Autonomie
- Coopération
- Autodiscipline
- Respect des processus
- Compétence informatique
- Fiabilité, ouverture d'esprit et honnêteté
- Capacité à se faire comprendre
 - Intelligence émotionnelle
 - Respect des cultures
 - Langues étrangères



Organiser votre espace de travail



A la maison :

- Supprimez les distractions
- N'oubliez pas la décoration
- Un espace de travail différent de l'espace de détente
- Un horaire de travail et de pause en tenant compte les besoins et horaires des autres
- S'équiper ? 2^e écran, souris, casque, supports pour ordinateur, chaise ergonomique, horloge murale ...



Formation, coaching, support, etc.

- Connaitre les lacunes
- Combler les lacunes

Vous ne pouvez pas atteindre les objectifs si
l'équipe n'a pas les compétences nécessaires

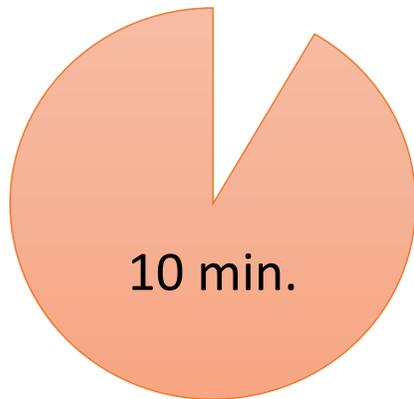




Revenir au bureau

En groupe

- Comment faire revenir les équipes au bureau ?
- 10 minutes, 5 propositions



Comment faire revenir les salariés au bureau

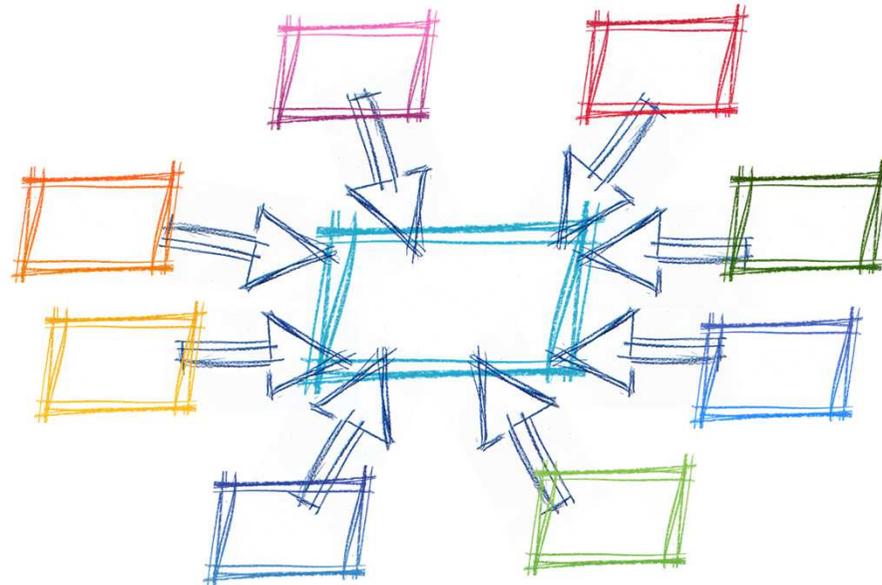
Certains ont hâte de revoir leurs collègues

- Rassurer
 - Angoissés à l'idée de retourner au bureau
 - Peur du virus
- Rendre :
 - Des tâches impossibles à réaliser à distance :
 - ne pas envoyer d'invitations teams, zoom ...
 - L'accès à des services indisponibles à domicile :
 - faire la séance sur le chantier
- Faciliter les déplacements entre domicile et travail
- Viser tout spécialement les leaders



Redonner envie d'aller au bureau

- Organiser, renforcer des moments d'échange informels
 - Food truck à coté du bureau, apéro ...
 - Organiser des visites et évènements
- Recréer du lien, faire appel aux émotions.
 - Merci d'être venu
 - Donner du sens, comprendre l'objectif
- Rappeler
 - L'appartenance à l'entreprise
 - Les objectifs communs
 - Renforcer l'engagement
- Réaménager les bureaux
 - Plus accueillants
 - Vraie valeur ajoutée face au foyer des salariés



Attention

- Ne pas survaloriser les plus présents
- Sentiment d'inégalité chez les salariés qui ne peuvent pas travailler à distance
 - Rendre le temps de travail plus flexible
 - Remise à plat du système de rémunération (frais de déplacement, portable ...)
- Légalement, l'employeur peut imposer le lieu de travail





Le présentiel est la meilleure option pour

- Mobiliser l'intelligence collective
- Garantir la réussite :
 - Des jalons clés
 - Des discussions de sujets complexes
 - De la réunion de différentes expertises
 - Des prises de décision

